

Suivant 🗲

Prise de RDV en ligne

Sommaire

La prise de RDV en ligne est la possibilité pour vos clients de prendre rendez-vous directement sur votre site internet. Vous choisissez sur quels appareils installés vous intervenez et pour quels techniciens.

	Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation
Sélectionner mon	équipement
Vous avez au moins un équipement installé che intervention, ou ajoutez en un nouveau.	ez vous, sélectionnez celui pour lequel vous souhaitez prévoir une
La référence de votre équipement	~
	Ajouter un équipement / Modifier un équipement ou Suivant→

Choix de l'équipement et du lieu de RDV

Une fois connecté, le client pourra prendre rendez vous.

Accueil	Contactez-nous	Prendre rendez-vous

En fonction du paramétrage, il est possible de permettre la création du parc installé depuis l'interface web. Sinon, le client peut simplement sélectionner son appareil installé sur lequel il souhaite une intervention :

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 1 / 7



OpenFire

Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

Sélectionner mon équipement

Vous avez au moins un équipement installé chez vous, sélectionnez celui pour lequel vous souhaitez prévoir une intervention, ou ajoutez en un nouveau.

 La référence de votre équipement...
 ✓

 La référence de votre équipement...
 John Doe - Mon appareil

 Ajouter un équipement
 /

 Modifier un équipement
 ou

Il valide ensuite son adresse et sa localisation :

			Équipement	Adresse	Localisation	Prestation	Créneau	Confirmation
Choisir mon	adrosso	d'intorvont	tion					
	auresse	uniterveni						
John Doe Boulevard de l'Europe EUREXPO	đ							
69680 Chassieu dm@openfire.fr								
[
- Retour								Suivant →

Une fois l'adresse d'intervention sélectionnée, il est en effet possible de corriger et de commenter la localisation GPS de l'adresse si besoin :

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 2 / 7



	Equipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation
Mo localization	
Ma localisation	
Laissez nous un commentaire si la localisation n'est vous.	it pas bonne. Nous verrons ça ensemble au moment de vous rappeler pour valider le rendez-
Plan Satellite	C3
	Bd de lEurope
	890
	Bid de l'Eurov
	a de l'Europe
	+
Google	Recourds cievier Données certographiques 02023 Google Conditions d'utilisation Signaler une ensur certographique
Coordonnées GPS	Longitude
Latitude	Longitude
Latitude 45,7377449	4,939039
Latitude 45,7377449 Vous trouverez ici un tutoriel vidéo pour vous aider à :	déterminer vos coordonnées GPS.

Choix de l'intervention et du Créneau

Les prestations ouvertes à la prise de rendez-vous apparaissent dans la liste et le client indique à partir de quelle date il souhaite prendre rendez vous.

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 3 / 7



<section-header></section-header>			e	penFire	
<section-header></section-header>				Équipement > Adresse > Localisation > Prestation	Créneau Confirmation
<image/>		Prendre un r	endez-vous		
Equipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation Prestation * Ramonage Poèle Bois ~ A partir de quand voulez-vous que nous intervenions ?* ~ 30/30/2023 _		Prestation * Prestation Prestation Proce Point Proce Point Proce Point Proce Oracides Proce Gaz Congés SAV Ramonage Poèle Bois Entretien Poèle Granulés		~	Sulvent
Prestation * Ramonage Poële Bols À partir de quand voulez-vous que nous intervenions ? * 30/03/2023 Exercor					
Prestation * Ramonage Poèle Bois À partir de quand voulez-vous que nous intervenions ? * 30/03/2023			Ope	Equipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
kamonage Hoele sols Image Hoele sols A partir de quand voulez-vous que nous intervenions ?* Image Hoele sols 30/03/2023 Image Hoele sols Image Hoele sols Sulvant Image Hoele sols	Prendre	un rendez-v	Vous	Équipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
- Retour Sulvant →	Prendre Prestation *	un rendez-v	vous	Equipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
← Retour Sulvant →	Prestation * Ramonage Poèle A partir de quand vo	un rendez-v Bols	vous	Équipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
← Retour Sulvant →	Prestation * Ramonage Poéle A partir de quand ve 30/03/2023	un rendez-v Bois Llez-vous que nous intervenio	rous	Equipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
	Prestation * Ramonage Poèle A partir de quand vo 30/03/2023	un rendez-v Bols ulez-vous que nous intervenio	rous	Équipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
	Prestation * Ramonage Poèle 30/03/2023 ← Retour	un rendez-v Bois ulez-vous que nous intervenio	vous	Équipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
	Prestation * Ramonage Poêle A partir de quand ve 30/03/2023 ← Retour	un rendez-v Bols ulez-vous que nous intervenio	rous		Créneau Confirmation Sulvant →
	Prestation * Ramonage Poéle A partir de quand ve 30/03/2023	un rendez-v Bols ulez-vous que nous intervenio	vous	Equipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation
	Prestation * Ramonage Poële A partir de quand vo 30/03/2023 ← Retour	un rendez-v	rous	Équipement Adresse Localisation Prestation	Créneau Confirmation

Les créneaux ouverts et disponibles à la réservation apparaissent.



		Équipement	Adresse	Localisation	Prestation	Créneau	Confirmation
oisir mon crénea	iu						
Mardi 04 avril Matin	Mardi 04 avril Après-midi		Me	ercredi 05 avril Matin			
Mercredi 05 avril Après-midi	Jeudi 06 avril Matin		J	leudi 06 avril Après-midi			
Mardi 11 avril Matin	Mardi 11 avril Après-midi		Me	ercredi 12 avril Matin			
Mercredi 12 avril Après-midi							

Le récapitulatif des informations est affiché. Il suffit ensuite de valider pour qu'un rendez-vous en brouillon soit créé dans l'application planning.

	Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation
Récapitulatif de rendez-vous	3
Mon adresse d'intervention	
John Doe Boulevard de l'Europe EUREXPO 69680 Chassieu dm@openfire.fr	
Mon équipement	
Tous Lab OpenFire - №" série : John Doe - Mon appareil	
Mon rendez-vous	
Ramonage Poèle Bois 86,00 CFTC air far an referent france de la set france en instance Marcii de anil Marcii	
Commentaires additionnels	
Jaccepte les Conditions Générales de Vente de Le lab OpenFire Jaccepte d'être contacté par Le lab OpenFire	
+ Retour	Valider →

Le client reçoit un mail de confirmation et un rendez-vous est automatiquement créé dans votre planning dans le créneau sélectionné par le client. Vous n'avez plus qu'à valider avant le rendez-vous l'heure précise du rendez-vous et convenir avec le client du règlement de l'intervention.

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 5 / 7





Sélection d'une demande d'intervention

Il est possible de permettre au client de sélectionner la demande d'intervention liée à son équipement (contrat d'entretien). Au préalable, il faut publier la demande d'intervention concernée et celle-ci doit être récurrente.

	00500		\$	0 Ventes	\$	0 Factures		0 RDVs Tech
M M DIV	100390		-	Actif	۲	Publié Sur le site inte	۰	Mobile
Туре	Entretien - Maintenance	Utilisateur	OpenFi	re				
Modèle d'intervention Commande client		Étiquettes						
Est récurrente (

Dans ce cadre, il est possible pour le client de prendre RDV dans le cadre de son contrat d'entretien ou non.



Suivant ----

L'utilisateur choisit le contrat ou l'équipement sur lequel il souhaite prévoir une intervention.

A la sélection du contrat, l'équipement est mis à jour.

A l'étape "Prestation", la tâche associée au contrat est automatiquement reprise.



Questiont		I and the street	D	0-1	0
Contrat	Adresse	Localisation	Prestation	Creneau	Contirmation

Prendre un rendez-vous

.

Prestation *	
RESA CE	
Prix de la prestation	
350.03€	
À partir de quand voulez-vous que nous intervenions ?*	
jj/mm/aaaa	