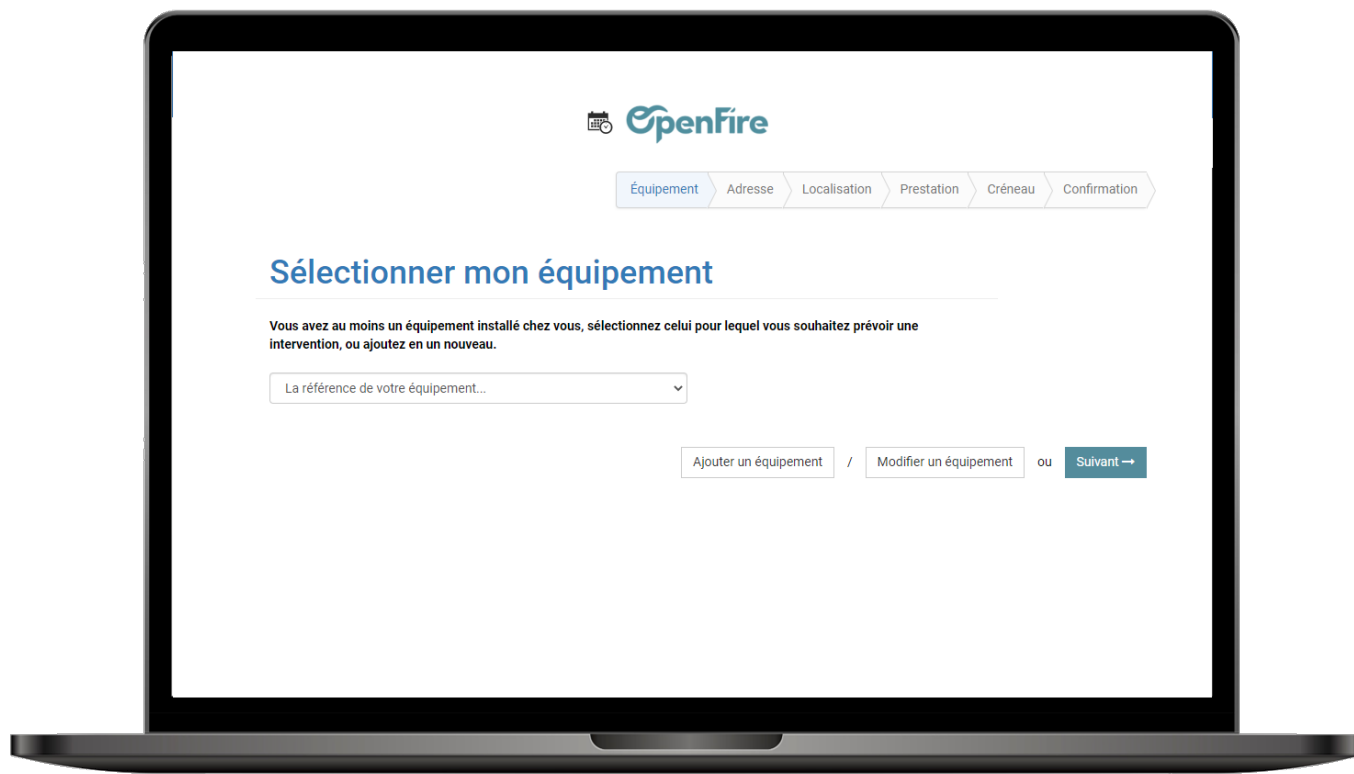


Prise de RDV en ligne

[Suivant →](#)

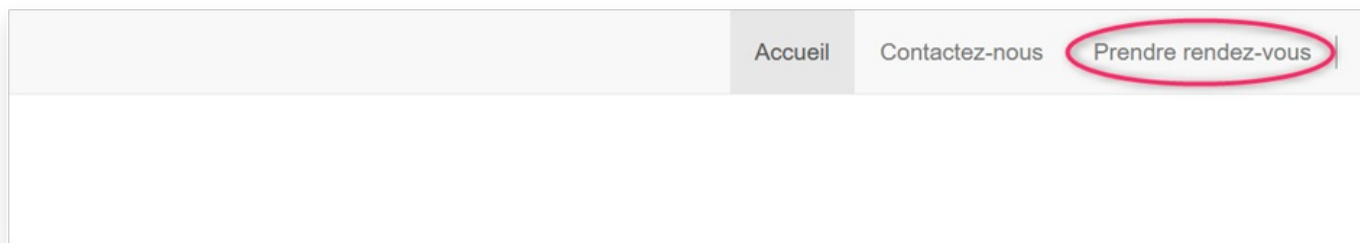
Sommaire

La prise de RDV en ligne est la possibilité pour vos clients de prendre rendez-vous directement sur votre site internet. Vous choisissez sur quels appareils installés vous intervenez et pour quels techniciens.



Choix de l'équipement et du lieu de RDV

Une fois connecté, le client pourra prendre rendez vous.



En fonction du paramétrage, il est possible de permettre la création du parc installé depuis l'interface web. Sinon, le client peut simplement sélectionner son appareil installé sur lequel il souhaite une intervention :



Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

Sélectionner mon équipement

Vous avez au moins un équipement installé chez vous, sélectionnez celui pour lequel vous souhaitez prévoir une intervention, ou ajoutez en un nouveau.

La référence de votre équipement...
La référence de votre équipement...
John Doe - Mon appareil

Ajouter un équipement / Modifier un équipement ou Suivant →

Il valide ensuite son adresse et sa localisation :



Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

Choisir mon adresse d'intervention

John Doe
Boulevard de l'Europe
EUREXPO
69680 Chassieu
dm@openfire.fr

← Retour

Suivant →

Une fois l'adresse d'intervention sélectionnée, il est en effet possible de corriger et de commenter la localisation GPS de l'adresse si besoin :


OpenFire

Équipement > Adresse > Localisation > Prestation > Créneau > Confirmation

Ma localisation

Laissez nous un commentaire si la localisation n'est pas bonne. Nous verrons ça ensemble au moment de vous rappeler pour valider le rendez-vous.

Plan Satellite 🗲



Raccourcis clavier Données cartographiques ©2023 Google Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartographique

Coordonnées GPS

Latitude <input type="text" value="45.7377449"/>	Longitude <input type="text" value="4.939039"/>
--	---

Vous trouverez [ici](#) un tutoriel vidéo pour vous aider à déterminer vos coordonnées GPS.

Commentaire

← Retour Suivant →

Choix de l'intervention et du Créneau

Les prestations ouvertes à la prise de rendez-vous apparaissent dans la liste et le client indique à partir de quelle date il souhaite prendre rendez vous.

The screenshot shows the OpenFire booking interface. At the top, the OpenFire logo is displayed. Below it, a navigation bar contains the steps: Équipement, Adresse, Localisation, Prestation, Créneau, and Confirmation. The 'Prestation' step is currently active. The main heading is 'Prendre un rendez-vous'. Below this, there is a dropdown menu labeled 'Prestation *' with the following options: Prestation..., Pose Poêle Bois, Pose Poêle Granulés, Pose Cheminée, Pose Gaz, Conges, SAV, VT, Ramonage Poêle Bois, and Entretien Poêle Granulés. A 'Suivant →' button is located to the right of the dropdown menu.

The screenshot shows the OpenFire booking interface. At the top, the OpenFire logo is displayed. Below it, a navigation bar contains the steps: Équipement, Adresse, Localisation, Prestation, Créneau, and Confirmation. The 'Prestation' step is currently active. The main heading is 'Prendre un rendez-vous'. Below this, there is a dropdown menu labeled 'Prestation *' with 'Ramonage Poêle Bois' selected. Below the dropdown menu, there is a field labeled 'À partir de quand voulez-vous que nous intervenions ? *' with the date '30/03/2023' entered. A 'Retour ←' button is located to the left of the date field, and a 'Suivant →' button is located to the right.

Les créneaux ouverts et disponibles à la réservation apparaissent.

OpenFire

Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

Choisir mon créneau

Mardi 04 avril Matin	Mardi 04 avril Après-midi	Mercredi 05 avril Matin
Mercredi 05 avril Après-midi	Jeudi 06 avril Matin	Jeudi 06 avril Après-midi
Mardi 11 avril Matin	Mardi 11 avril Après-midi	Mercredi 12 avril Matin
Mercredi 12 avril Après-midi		

← Retour

Chercher plus... ou Suivant →

Le récapitulatif des informations est affiché. Il suffit ensuite de valider pour qu'un rendez-vous en brouillon soit créé dans l'application planning.

OpenFire

Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

Récapitulatif de rendez-vous

Mon adresse d'intervention

John Doe
Boulevard de l'Europe
EUREXPO
89680 Chassieu
dm@openfire.fr

Mon équipement

Tous
Lab OpenFire -
N° série : John Doe - Mon appareil

Mon rendez-vous

Ramontage Poêle Bois
88,00 € TTC
Ce tarif inclut l'assurance et l'entretien des équipements de votre
marque.
Mardi 04 avril
Matin

Commentaires additionnels

J'accepte les Conditions Générales de Vente de Le Lab OpenFire
 J'accepte d'être contacté par Le Lab OpenFire

← Retour

Valider →

Le client reçoit un mail de confirmation et un rendez-vous est automatiquement créé dans votre planning dans le créneau sélectionné par le client. Vous n'avez plus qu'à valider avant le rendez-vous l'heure précise du rendez-vous et convenir avec le client du règlement de l'intervention.



Sélection d'une demande d'intervention

Il est possible de permettre au client de sélectionner la demande d'intervention liée à son équipement (contrat d'entretien). Au préalable, il faut publier la demande d'intervention concernée et celle-ci doit être récurrente.

Dans ce cadre, il est possible pour le client de prendre RDV dans le cadre de son contrat d'entretien ou non.

L'utilisateur choisit le contrat ou l'équipement sur lequel il souhaite prévoir une intervention. A la sélection du contrat, l'équipement est mis à jour. A l'étape "Prestation", la tâche associée au contrat est automatiquement reprise.

Contrat Adresse Localisation **Prestation** Créneau Confirmation

Prendre un rendez-vous

Prestation *

RESA CE

Prix de la prestation

350.03 €

À partir de quand voulez-vous que nous intervenions ? *

jj/mm/aaaa